OFERTA DE SERVICIOS ACADÉMICOS

Institución Universitaria Tecnológica de Santander - UTS

Modelo de Bienestar Institucional y Sistema de Acompañamiento al Estudiante (SAE)

2026

Unidades Tecnológicas de Santander
¡Lo hacemos posible!

Acreditada en Alta Calidad

INTRODUCCIÓN

La Institución Universitaria Tecnológica de Santander (UTS) concibe la formación de sus estudiantes, docentes y personal administrativo como un proceso que va más allá de lo académico, integrando el desarrollo humano, social, psicoafectivo y físico de toda su comunidad. En esta línea, la institución articula dos grandes apuestas complementarias: el Modelo de Bienestar Institucional, aprobado por el Consejo Directivo mediante el Acuerdo N.º 01-014-01 de 2023, y los Lineamientos del Sistema de Acompañamiento al Estudiante (SAE), liderados por la Oficina de Desarrollo Académico a través del Centro de Acompañamiento al Estudiante (CAE).

Ambas iniciativas responden a un mismo propósito institucional: mejorar la calidad de vida de todo el ecosistema UTS y garantizar el acceso, la permanencia y la graduación oportuna de los estudiantes. Mientras el Modelo de Bienestar despliega programas de desarrollo humano, cultura, deporte y salud dirigidos a estudiantes, docentes, administrativos y comunidad en general, el Sistema de Acompañamiento se enfoca en prevenir la deserción estudiantil mediante apoyos académicos, financieros, psicosociales y formativos, sustentados en un análisis institucional de causas de abandono realizado en 2025.

El presente documento reúne, en una sola oferta de servicios, las herramientas, programas y estrategias que la UTS pone a disposición de su comunidad, evidenciando cómo el trabajo articulado entre Bienestar Institucional y la Oficina de Desarrollo Académico potencializa la experiencia formativa y humana de quienes hacen parte de la institución.

1. MODELO DE BIENESTAR INSTITUCIONAL

El Modelo de Bienestar Institucional de la UTS se ubica dentro del Eje Estratégico 4 “UTS Humana” del Plan Estratégico de Desarrollo Institucional “lo hacemos posible” 2021-2027, en las líneas de Comunidad y Cultura Institucional, y Diversidad e Inclusión. Se entiende como un eje transversal que acompaña el desarrollo físico, psicoafectivo, espiritual, individual y colectivo de estudiantes, docentes y personal administrativo, bajo la premisa de que una persona acompañada y saludable cuenta con mejores condiciones para aprender, enseñar o trabajar.

1.1 Beneficiarios

Los principales beneficiarios son los estudiantes de pregrado y posgrado, junto con el personal docente y administrativo. Según la capacidad institucional, el modelo también contempla la vinculación de egresados, jubilados y familias, ampliando el alcance del bienestar más allá del día a día del campus.

1.2 Estructura y política

El equipo de Bienestar está adscrito a la Vicerrectoría Académica y trabaja a través de cinco áreas funcionales: cultura y promoción artística; actividad física, recreación y deporte; promoción y prevención en salud y autocuidado; desarrollo humano y permanencia; y diversidad e inclusión. Su política institucional busca mejorar las condiciones de vida de la comunidad académica, fortalecer el sentido de pertenencia y promover la sana convivencia y el cuidado del entorno.

1.3 Servicios y programas disponibles

El corazón práctico del modelo se organiza en cuatro grandes áreas de servicios para la comunidad UTS:

Desarrollo Humano Integral

- Acompañamiento y Permanencia, en articulación con la Oficina de Desarrollo Académico.
- Multiculturalidad sin Distinción, para el respeto por la diversidad cultural y étnica.
- Equidad, Género y Diversidad en Educación.
- Promoción Socioeconómica para estudiantes con dificultades económicas.

Cultura y Promoción Artística

- Programas representativos: grupos artísticos y culturales de la institución.
- Programas formativos: cursos y talleres extracurriculares en disciplinas artísticas.
- Programas recreativos: festivales y jornadas culturales abiertas a la comunidad.

Actividad Física y Deporte

- Programas competitivos: equipos representativos en torneos y eventos.
- Programas formativos: cursos deportivos extracurriculares.
- Programas recreativos: jornadas deportivas y semanas universitarias.

Promoción y Prevención en Salud

- Programas correctivos: medicina general, odontología, acompañamiento psicosocial, enfermería y fisioterapia.
- Programas preventivos: autocuidado y promoción de la salud física, psíquica y social.
- Póliza Estudiantil para a la atención de accidentes dentro de la institución, laboratorios, campos deportivos y lugares de práctica de los estudiantes de la Institución Universitaria Tecnológica de Santander-UTS.

1.4 Estrategias generales

Para lograr un impacto real en la calidad de vida de la comunidad, Bienestar Institucional orienta su trabajo mediante estrategias que buscan posicionarse como un área reconocida y confiable, promover el desarrollo humano integral y el respeto por la diversidad, apoyar a estudiantes con dificultades económicas en articulación con otras dependencias, impulsar espacios de cultura, arte, recreación y deporte, fortalecer el sentido de pertenencia, fomentar hábitos de vida saludable y divulgar de manera efectiva los programas y servicios disponibles para toda la comunidad.

1.5 Plan General de Bienestar

Las estrategias, la metodología, la estructura, la política, los beneficiarios y los programas se articulan en el Plan General de Bienestar Institucional, que se concreta año a año en un plan de

acción y se evalúa mediante encuestas de satisfacción, buscando la mejora continua de los servicios ofrecidos a la comunidad.

Ruta de atención a los servicios de Bienestar institucional

Bienestar Institucional desarrolla acciones de promoción, prevención, orientación, acompañamiento y atención básica, orientadas al bienestar integral, la permanencia estudiantil, la inclusión, la convivencia, la vida saludable y el desarrollo cultural, artístico, recreativo y deportivo de la comunidad Uteísta.

En general, el acceso a los servicios se realiza a través de los siguientes canales:

Micrositio de Bienestar Institucional en el portal web de las Unidades Tecnológicas de Santander- Atención presencial en la Coordinación de Bienestar Institucional- Consultorios y espacios de atención de cada área- Formularios de inscripción o solicitud de atención- Correos electrónicos institucionales habilitados para cada servicio.

- ✓ Particularmente en Cultura, promoción artística, actividad física y deporte:

Ruta de acceso: Micrositio de Bienestar Institucional → selección del área o actividad → consulta de horarios y requisitos → diligenciamiento del formulario de inscripción.

- ✓ En Promoción de la salud y prevención de la enfermedad

Los servicios y canales de atención son: Servicios y canales de atención

Servicio	Ubicación	Correo institucional	Solicitud servicio
Medicina	Piso 1, Edificio Paideía (B)	medicina@correo.uts.edu.co	Presencial
Enfermería		enfermeriauts@correo.uts.edu.co	Presencial
Odontología		odontologia@correo.uts.edu.co	Presencial
Acompañamiento psicosocial		atencionpsicosocial@correo.uts.edu.co	Correo electrónico y Presencial
Fisioterapia		fisioterapia@correo.uts.edu.co.	Debe solicitar primero atención por medicina para ser remitido a Fisioterapia

En situaciones de emergencia o riesgo para la vida, la atención debe gestionarse mediante los servicios de urgencias y las rutas institucionales y externas establecidas para estos casos.

- ✓ En Desarrollo humano y permanencia

Línea de acción	Descripción
Acompañamiento y Permanencia	En articulación con la Oficina de Desarrollo Académico —ODA— y otras dependencias institucionales, desarrolla acciones orientadas a favorecer la permanencia, el desempeño académico y la culminación exitosa de los estudios.
Multiculturalidad sin Distinción	Promueve el reconocimiento de la diversidad cultural, el respeto individual y colectivo, la integración de tradiciones y el pluralismo étnico y cultural dentro de la comunidad institucional.
Equidad, Género y Diversidad en la Educación	Desarrolla acciones de sensibilización, formación y prevención relacionadas con equidad, género, diversidad e inclusión, con la participación de dependencias internas, grupos de interés y entidades externas aliadas.
Promoción Socioeconómica	Implementa estrategias, en articulación con otras dependencias, dirigidas a estudiantes que presentan dificultades económicas, con el propósito de contribuir a su calidad de vida, permanencia y graduación.

✓ En el programa de auxiliaturas

Canal	Información
Ubicación	Edificio Xemis (D), tercer piso
Correo	auxiliaturas@correo.uts.edu.co
Consulta normativa	Reglamento de Estímulos y Distinciones y sus actualizaciones

Ruta resumida: Consultar convocatoria → verificar requisitos → reunir documentos → postularse → proceso de selección → desarrollar la auxiliatura → recibir el reconocimiento.

✓ En diversidad e inclusión

A través del micrositio se comparte toda la información pertinente sobre procesos de caracterización, orientación y acompañamiento dirigidos a reconocer las condiciones, necesidades y características diferenciales de la comunidad uteísta.

La caracterización permite orientar a las personas hacia programas, servicios, ajustes, acompañamientos o rutas institucionales, de acuerdo con las necesidades identificadas.

2. SISTEMA DE ACOMPAÑAMIENTO AL ESTUDIANTE (SAE)

El Sistema de Acompañamiento al Estudiante (SAE) es liderado por la Oficina de Desarrollo Académico (ODA) a través del Centro de Acompañamiento al Estudiante (CAE), en articulación permanente con Bienestar Institucional. Su misión es acompañar a los estudiantes hacia la graduación como parte de su proyecto de vida, mediante un acompañamiento integral, proactivo y preventivo frente a los factores de riesgo asociados a la deserción.

2.1 Contexto: el análisis de deserción en la UTS

Un análisis institucional realizado en 2025, sobre el periodo comprendido entre el segundo semestre de 2021 y el primer semestre de 2024, evidenció que la deserción aumentó del 12% al 21%, con causas predominantemente externas al ámbito académico. Los factores socioeconómicos (43%) y los factores individuales o personales, como la salud mental (42%), resultaron ser las principales causas, por encima de los factores académicos (9%) e institucionales (6%). El 93% de los desertores encuestados manifestó que volvería a la institución si las condiciones mejoraran, lo que representa una oportunidad estratégica para fortalecer los servicios de acompañamiento.

2.2 Servicios de acompañamiento disponibles

Las estrategias del SAE se despliegan en cuatro tipos de apoyo, disponibles tanto en modalidad presencial como virtual, en el campus principal de Bucaramanga y en los campus regionales:

Apoyos académicos

- Tutorías individuales en cursos de nivelación de primer semestre (matemática básica, precálculo, procesos de lectura y escritura, e inglés).
- Tutorías grupales con docentes tutores y estudiantes monitores.
- Líderes de gestión de acompañamiento por programa académico.
- Procesos de inducción presencial y virtual liderados por la ODA.

Apoyos financieros

- Auxiliaturas académicas y administrativas.
- Becas por convenio con alcaldías y becas por excelencia académica o deportiva.
- Subsidios y beneficios derivados de la política de gratuidad del MEN.

Apoyos psicosociales

- Atención en salud: consulta de medicina general, medicina del deporte, odontología, enfermería, fisioterapia y atención psicosocial.
- Programa de promoción y prevención “Yo cuido mi cuerpo y soy responsable”, sobre sexualidad y consumo de sustancias psicoactivas.
- Autogestión del aprendizaje: métodos y técnicas de estudio.
- Enfoque diferencial para estudiantes en situación de discapacidad y comunidades étnicas.

Apoyos formativos

- Procesos formativos para docentes en planeación docente, habilidades docentes, gestión del currículo y desarrollo humano sostenible.
- Encuentros quincenales con docentes y monitores del Programa de Acompañamiento Estudiantil (PAE).
- Programas virtuales de diseño y tutoría de cursos en modalidad virtual.

2.3 Síntesis de apoyos y responsables

La siguiente tabla resume, de manera articulada, los tipos de apoyo del SAE, las acciones y dependencias responsables:

Tipo de apoyo	Acciones y responsables	Evidencia
Académico y psicopedagógico	ODA: inducción, tutorías individuales, tutorías grupales, cursos de refuerzo, encuentro de la familia UTEISTA. Acompañamiento a docentes PAE y estudiantes monitores.	Registros de asistencia a cursos y tutorías.

Tipo de apoyo	Acciones y responsables	Evidencia
	Acompañamiento psicopedagógico para mejorar los hábitos de estudio y metodologías de aprendizajes.	
Financiero	Becas por convenio con alcaldías, becas por excelencia académica, auxiliaturas académicas y administrativas, subsidios, política de gratuidad del MEN.	Actas y listados de aprobación de becas y auxiliaturas.
Psicosocial	Bienestar Institucional: medicina, odontología, enfermería, fisioterapia, Acompañamiento psicosocial con consulta externa de baja complejidad y apoyamos el arte, cultura y deporte	Listados de estudiantes beneficiarios atendidos.
Formativo	Procesos formativos, talleres, seminarios y conferencias en temáticas de permanencia estudiantil, liderados por la ODA y Bienestar institucional.	Registro de asistencia a las actividades.

2.4 Alcance institucional

El SAE tiene un alcance universal: aplica para todos los estudiantes de pregrado y posgrado, en modalidad presencial y virtual, tanto en el campus principal de Bucaramanga como en los campus regionales, garantizando que el acompañamiento sea una constante a lo largo de toda la trayectoria académica del estudiante.

Ruta de atención a los servicios del SAE:
Ingresando al micrositio con este link:
https://desarrolloacademico.uts.edu.co/?page_id=156

Para acceder y programar los servicios de acompañamiento o conocer horarios, se puede presentar personalmente en la oficina ubicada en el sótano del edificio C-Teckné. Junto a la biblioteca.

Establecer comunicación vía WhatsApp: 3183620814.
Correo electrónico: cae@correo.uts.edu.co
A través de la página UTS-Inicio-Nosotros-Desarrollo académico-Centro de Acompañamiento al Estudiante. CAE

3. LA IMPORTANCIA CONJUNTA DE LOS SERVICIOS INSTITUCIONALES

El Modelo de Bienestar Institucional y el Sistema de Acompañamiento al Estudiante no son iniciativas aisladas, sino dos componentes complementarios de una misma apuesta institucional por el desarrollo integral de la comunidad UTS. Mientras Bienestar ofrece espacios de desarrollo humano, cultura, deporte y salud para estudiantes, docentes y administrativos, el SAE articula apoyos académicos, financieros, psicopedagógicos y formativos orientados específicamente a garantizar el acceso, la permanencia y la graduación oportuna de los estudiantes.

La evidencia institucional demuestra que los factores que más inciden en la deserción —los socioeconómicos y los relacionados con la salud mental— son precisamente aquellos que estos dos sistemas atienden de manera directa: Bienestar mediante la promoción socioeconómica, la atención psicosocial y la promoción de la salud, y el SAE mediante auxiliaturas, monitorías de pares y acompañamiento psicopedagógico. Esta convergencia de esfuerzos evidencia que la calidad de vida y el éxito académico no pueden entenderse por separado.

En conjunto, estos servicios potencializan a todos los integrantes del ecosistema institucional: permiten que los estudiantes cuenten con condiciones más equilibradas para culminar sus estudios, que los docentes y administrativos encuentren espacios de desarrollo humano y bienestar, y que la comunidad en general —incluyendo egresados, jubilados y familias— se beneficie de una institución comprometida con el desarrollo humano, la inclusión y la sana convivencia. De esta manera, la UTS reafirma que el bienestar y el acompañamiento son ejes transversales indispensables para consolidar una formación integral, de alta calidad y con verdadero impacto social.